

Reklamationsbericht - Wedholms

| | | |
|-----------------------------------|-----------------------|---|
| | | Reklamationsnummer (wird von Wedholms ausgefüllt) |
| Installateur | | Datum der Installation |
| Seriennummer des Tanks | Tankmodell & Volumen | |
| Lieferdatum des Tanks/Ersatzteils | Datum der Reklamation | |

Reklamationsgrund

Massnahmen

| | |
|-------------------------------|----------|
| Ersatzteil | |
| Arbeitszeit für die Massnahme | Fahrzeit |

Erstattung

Sonstiges

*Alle Reklamationen sollen schriftlich oder per E-Mail eingeschickt werden. Die Adresse und weitere Informationen bezüglich Reklamationen finden sich auf Seite 2 des Dokuments.

Regeln bezüglich Reklamationen

Achtung. Der Installationsbericht für den Tank muss immer beigefügt werden. Falls eine gesonderte Installation ausgeführt wurde, muss ein gesonderter Installationsbericht beigefügt werden. Bei Austausch des Kompressors muss auch ein Installationsbericht beigefügt werden. Wenn ein Schaden am Kühlsystem vorliegt, muss auch ein Bild des Fehlers zugeschickt werden. Um eine Entscheidung innerhalb von 90 Tagen zu erhalten, muss die vollständige Information der technischen Gruppe innerhalb von 14 Tagen zugestellt werden.

Ersatzteil

Wenn der Kunde ein Ersatzteil sofort benötigt, wird es frachtfrei zum Kunden geschickt und mit 90 Tagen netto in Rechnung gestellt. Wird die Reklamation genehmigt, wird die Rechnung gutgeschrieben. Wenn die Reklamation nicht genehmigt wird, muss der Kunde die Rechnung bezahlen und bekommt zudem die Frachtkosten in Rechnung gestellt.

Arbeit und Fahrzeit

Kosten für Arbeit und Fahrzeit werden nur in den Fällen erstattet, wenn ein Tank direkt von Wedholms an einen Endkunden verkauft wird und die Reklamation innerhalb der Garantiezeit für den Tank eingeht. In diesen Fällen muss die Rechnung, der die Reklamation gilt, deutlich angegeben werden.

Beschwerde

Beschwerden müssen innerhalb von sechs Wochen ab Zustellung des Beschlusses an den Kunden vorgelegt werden.

Garantiezeit

- Für neue Wedholmstanks gilt die Garantie von 12 Monaten ab Rechnungsdatum.
- Für Verdampfer gelten 60 Monate Garantie ab Rechnungsdatum.
- Für Kompressoren gelten 12 Monate Garantie ab Rechnungsdatum.
- Für Ersatzteile gelten 12 Monate Garantie ab dem Lieferzeitpunkt, max. 18 Monate bei Lagerhaltung.
- Wenn eine andere Garantiezeit gelten soll, muss der Reklamation ein schriftlicher Beweis beigefügt sein.

Die Garantie gilt nur für Originalteile von Wedholms und wenn die Installation korrekt ausgeführt wurde.

Rücksendung von reklamierten Teilen

Während der Bearbeitung der Reklamation muss der Kunde die kaputten Teile lagern, falls die technische Gruppe diese näher untersuchen möchte. Achtung. Bitte vermeiden Sie Markierungen (Farbe oder ähnliches) direkt auf den Teilen. Falls die Rücksendung eines Teils erforderlich ist, soll dieses an Wedholms AB in Nyköping geschickt und mit Reklamation vermerkt werden (Adresse siehe unten).

Wedholms AB
Blommenhovsvägen 26
Box 1002
611 29 Nyköping
Warranty@wedholms.se