

## Wedholms Garantiebestimmungen

### 1. Garantiezeit

#### 1.1 Neue horizontale Tanks, Silos und Kälteaggregate

Neue horizontale Tanks, Silos und Kälteaggregate haben eine Garantiezeit von zwölf (12) Monaten ab Rechnungsdatum ab Wedholms. Die Garantiezeit kann mit bis zu drei (3) Monaten verlängert werden, sollte das Produkt vor der Installation gelagert werden. Der Kunde / Händler muss belegen können, dass das Produkt gelagert wurde, und dass die Lagerbedingungen der Fa. Wedholms befolgt wurden. Diese sind in dem Dokument **Vorbereitungen vor der Lieferung Ihres (Silo-) Milkkühl tanks** beschrieben. Dieses Dokument liegt der Orderbestätigung bei und wird auch zusammen mit dem Tank geliefert.

#### 1.2 Verdampferboden

Der Verdampferboden hat eine Garantiezeit von 60 Monaten ab Rechnungsdatum.

#### 1.3 Ersatzteile

Ersatzteile haben eine Garantiezeit von zwölf (12) Monaten ab Rechnungsdatum. Die Garantiezeit verlängert sich um bis zu sechs (6) Monate für eingelagerte Ersatzteile. Hier ist ein Einbaubeleg erforderlich.

### 2. Grundlagen für Garantie

#### 2.1 Sichtbarer Schaden bei Lieferung

Bei der Lieferung eines horizontalen Tanks, Silos oder Kälteaggregates muss die Anlage vor dem Unterschreiben der Frachtpapiere auf sichtbare Beschädigungen geprüft werden. Wird ein sichtbarer Schaden entdeckt, muss dieser dem Fahrer mitgeteilt werden und auf dem Versandschein notiert werden. Lesen und befolgen Sie das Dokument **Vorbereitungen vor der Lieferung Ihres (Silo-) Milkkühl tanks**.

Sichtbare Transportschäden müssen der Fa. Wedholms binnen 24 Stunden ab Lieferung gemeldet werden, per E-Mail an [warranty@wedholms.se](mailto:warranty@wedholms.se). Wenn ein sichtbarer Schaden nicht auf den Frachtpapieren vermerkt wurde, kann die Garantie dafür nicht beansprucht werden.

#### 2.2 Versteckter Schaden

Die Anlage muss nach Lieferung ausgepackt und auf versteckte Schäden untersucht werden. Wird ein versteckter Schaden entdeckt, muss dieser schnellstmöglich und spätestens fünf (5) Tage nach Lieferung der Fa. Wedholms gemeldet werden, per E-Mail an [warranty@wedholms.se](mailto:warranty@wedholms.se). Außerhalb dieser Frist kann die Garantie für versteckte Transportschäden nicht mehr beansprucht werden. Lesen und befolgen Sie das Dokument **Vorbereitungen vor der Lieferung Ihres (Silo-) Milkkühl tanks**. Trägt der Kunde / Händler das Transportrisiko, muss der Schaden direkt an die Frachtfirma gemeldet werden.

#### 2.3 Fehlende Komponenten

Sollten bei der Lieferung Komponenten fehlen, muss dieses schnellstmöglich und spätestens bei der Installation an die FA. Wedholms gemeldet werden, per E-Mail an [warranty@wedholms.se](mailto:warranty@wedholms.se).

#### *2.4 Reklamationsbericht für Transportschäden*

Abhängig von den Lieferbedingungen kann die Fa. Wedholms einen Reklamationsbericht über entstandene Transportschäden oder fehlende Komponenten anfordern.

#### *2.5 Lagerung von Produkten*

Wenn das Produkt vor der Installation beim Händler oder Kunden gelagert wird, ist es wichtig, dass die Lagerungsempfehlungen der Fa. Wedholms befolgt werden. Die Garantie gilt nicht für Schäden, die auf eine falsche Lagerung zurückzuführen sind.

#### *2.6 Installationsprotokoll*

Ein vollständig ausgefülltes Installationsprotokoll muss innerhalb von sechs (6) Tagen nach der Installation elektronisch an [info@wedholms.se](mailto:info@wedholms.se) gesendet werden, damit die Garantie gilt. Das Protokoll finden Sie im Installationsmanual, das mit dem Tank geliefert wird.

### 3. Ersatzteile

#### *3.1 Bestellung von Ersatzteilen*

Bei der Bestellung eines Ersatzteils in einem Garantiefall ist es wichtig, dieses in der Bestellung deutlich zu machen. Ein Reklamationsbericht muss dann innerhalb von sieben (7) Tagen ab dem Bestelldatum des Ersatzteils an die Fa. Wedholms gesendet werden. Wenn die Bearbeitung der Reklamation länger als 30 Tage dauert, verlängert sich die Zahlungsfrist.

#### *3.2 Gutschrift*

Wenn der Garantieanspruch genehmigt wird, wird die Rechnung für das Ersatzteil vollständig gutgeschrieben.

#### *3.3 Ersatzlieferung*

Wenn der Garantieanspruch genehmigt wird und ein Ersatzteil aus dem Lager des Händlers / Kunden verwendet wurde, dann liefert die Fa. Wedholms hierfür kostenfrei einen Ersatz.

#### *3.4 Abgelehnter Garantieanspruch*

Wenn die Fa. Wedholms den Garantieanspruch ablehnt, trägt der Händler / Kunde die gesamten Kosten der Bestellung einschließlich der Versandkosten.

### 4. Reklamationen

#### *4.1 Reklamationsbericht*

Der Reklamationsbericht sollte vorzugsweise vom Händler online über die Wedholms-Website <https://wedholms.com/de/antrags-seite/> ausgefüllt werden. Notieren Sie bitte, dass Sie dafür einmalig ein Händler-Konto einrichten müssen. Der Reklamationsbericht als PDF kann auch auf der Homepage ausgefüllt / ausgedruckt werden und per E-Mail eingeschickt werden. Handschriftliche Ausführungen sollten vermieden werden.

Damit die Reklamation bearbeitet werden kann, müssen die Informationen vollständig sein. Wenn nicht genügend Informationen vorliegen, wird die Reklamation an den Händler zurückgesandt, bis vollständige Informationen vorliegen. Der Händler hat sieben (7) Tage Zeit, um komplettierende Informationen nachzureichen, nachdem die Fa. Wedholms diese angefordert hat. Wenn keine Rückmeldung erfolgt, wird der Fall geschlossen. Ein ungültiger Garantie-Anspruch wird abgelehnt, siehe Abschnitt 5.

#### *4.2 Bilddokumentation des Schadens*

Bei Fehlern im Kühlsystem, im Steuerungssystem und / oder im Tankkörper sollten dem Reklamationsbericht immer Bilder des Schadens beigefügt werden. Bilder sind immer gut und können bei Bedarf von der Fa. Wedholms angefordert werden.

#### *4.3 Bearbeitungszeit*

Vollständige und korrekte Reklamationsberichte werden von der Fa. Wedholms innerhalb von 14 Tagen bearbeitet, außer an Feiertagen und anderen Ferien. Wenn eine zusätzliche Prüfung eines Teils erforderlich ist, verlängert sich die Bearbeitungszeit. Dieses wird dem Händler ggf. mitgeteilt.

#### *4.4 Defekte Komponenten*

Defekte Komponenten müssen drei (3) Monate gelagert werden und der Fa. Wedholms auf Anforderung zugestellt werden. Wenn die Reklamation genehmigt wird, werden die Versandkosten für den eingeschickten Komponenten von der Fa. Wedholms übernommen. Der eingereichten Komponente muss deutlich mit der zugehörigen Reklamationsnummer gekennzeichnet sein. HINWEIS: Vermeiden Sie Beschriftungen (Farbe oder ähnliches) direkt auf dem Teil.

#### *4.5 Kosten bei abgelehnter Reklamation*

Wenn sich ein Teil nach der Prüfung als nicht beschädigt / fehlerhaft herausstellen sollte, oder wenn der Fehler auf unsachgemäße Verwendung, Lagerung oder Installation zurückzuführen ist, werden alle Kosten dem Händler / Kunden in Rechnung gestellt. Dies gilt ggf. auch für etwaige Prüfungskosten bei einem externen Hersteller.

## 5. Ausnahmen von der Garantie

#### *5.1 Äußere Umstände*

Die Fa. Wedholms übernimmt keine Verantwortung für Schäden oder Fehlfunktionen des Produkts, die durch unsachgemäße Verwendung, falsche Installation oder ungeeignete Lagerbedingungen verursacht wurden. Die Fa. Wedholms ist auch nicht verantwortlich für externe Faktoren, die das Produkt beschädigen können, wie z. B. Spannungsschwankungen in der Stromversorgung, Blitzeinschlag, hoher Ammoniakgehalt oder andere chemische Konzentrationen im Milchraum. Darüber hinaus übernimmt die Fa. Wedholms keine Verantwortung für Fehler / Schäden in der Elektrizität oder Kühlung, wenn diese nicht von einem autorisierten Elektriker oder Kühltechniker installiert wurde.

#### *5.2 Folgeschäden*

Die Fa. Wedholms übernimmt keine Haftung für Produktionsausfälle, entgangenen Gewinn oder andere direkte oder indirekte Verluste oder Schäden, die durch Produktversagen verursacht wurden.

#### *5.3 Externer Installateur*

Forderungen, die auf eine fehlerhafte Installation zurückzuführen sind, müssen direkt an die dafür verantwortliche Firma gerichtet werden.

#### *5.4 Fehlerhafte Einstellungen*

Fehlerhafte Änderungen an den Tankeinstellungen sind kein Grund für eine Reklamation.

### *5.5 Jährlicher Service*

Der regelmäßige jährliche Service (Austausch von Verschleißteilen usw.) ist kein Grund für eine Reklamation.

### *5.6 Garantiezeit*

Fehler außerhalb der Garantiezeit sind kein Grund für eine Reklamation. Geltende Garantiezeiten der Fa. Wedholms sind in Abschnitt 1 beschrieben.

## 6. Kostenentschädigung - Horizontale Tanks, Silos und Kälteaggregate

### *6.1 Fehlerbeseitigung bei der Installation*

Bei Fehlern, die während der Installation erkannt und behoben wurden, werden nur das defekte Teil und die entsprechende Zeit zur Behebung des Fehlers erstattet. Hierzu muss ein Reklamationsbericht eingereicht werden. Reise- und Arbeitszeit für die Installation selbst werden nicht erstattet.

### *6.2 Reise- und Arbeitszeiten*

Reise- und Arbeitszeiten zur Fehlerbehebung sind während der Garantiezeit für horizontale Tanks, Silos und Kühleinheiten innerhalb der Garantie abgedeckt. Reparaturbesuche werden mit einem Stundensatz von bis zu 630 SEK erstattet. Die maximal zu erstattende Reisezeit beträgt insgesamt zwei (2) Stunden Hin- und Rückfahrt. Ausgaben müssen durch Rechnung oder gleichwertig bestätigt werden.

### *6.3 Kilometergeld*

Kilometergeld wird mit 3 SEK pro gefahrenem Kilometer für insgesamt maximal 150 km erstattet.

### *6.4 Kältemittel*

Kältemittel R134a wird mit bis zu 600 SEK / kg erstattet. Ausgaben müssen durch Rechnung oder gleichwertig bestätigt werden.

### *6.5 Einschränkungen*

Im Reklamationsbericht muss klar angegeben sein, was vor Ort getan wurde. Die Fa. Wedholms genehmigt keine Arbeitszeit, die unwahrscheinlich erscheint oder für mehr Personen als zum Lösen des Problems angemessen ist.

### *6.6 Defekte Teile*

Defekte Teile werden von der Fa. Wedholms durch neue oder reparierte Teile ersetzt und können der Fa. Wedholms nicht in Rechnung gestellt werden, sofern nicht im Voraus schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

## 7. Kostenentschädigung - Ersatzteile

### *7.1 Reise- und Arbeitszeiten*

Arbeits- und / oder Reisezeit werden für Ersatzteilreklamationen nicht entschädigt.

### *7.2 Defekte Ersatzteile*

Akzeptierte Reklamationen defekter Teile werden von der Fa. Wedholms während der Garantiezeit durch neue oder reparierte Teile ersetzt.

### *7.2 Gutschrift für Ersatzteile*

Liegt ein berechtigter Garantieanspruch für ein Ersatzteil vor, bei dem vereinbart ist, dass der Wert des Teils gutgeschrieben wird, gilt der vom Kunden für das Wedholms-Originalteil gezahlte Nettowert.

### *7.3 Rechnungen*

Rechnungen vom Händler an die Fa. Wedholms müssen stets ohne Mehrwertsteuer ausgestellt werden.

### *7.4 Sondervereinbarungen*

Bitte beachten Sie, dass die obigen Punkte 7.2 und 7.3 eine besondere schriftliche Vereinbarung zwischen Wedholms und dem Händler im Voraus erfordern.

## 8. Kulanz

Wenn der Händler mit dem Endkunden eine Kulanz-Lösung vereinbart, kann diese nicht an die Fa. Wedholms weitergeleitet werden, es sei denn, eine solche Vereinbarung wurde zuvor schriftlich zwischen dem Händler und der Fa. Wedholms getroffen.

## 9. Berufung

Berufung bezüglich einer Entscheidung in einem Reklamationsfall muss der Fa. Wedholms innerhalb eines (1) Monats nach Absendung der Entscheidung schriftlich mitgeteilt werden.

## 10. Sonstige Bedingungen

Andere allgemeine Geschäftsbedingungen, die nicht in dieser Vereinbarung enthalten sind, unterliegen Orgalime S2012.